

## من خلال وكيل الدفع "بنك أبوظبي الأول"

### "هيئة الأوراق المالية" تطلق النسخة الإلكترونية من خدمة صرف الأرباح غير المستلمة

أعلنت هيئة الأوراق المالية والسلع عن إطلاقها النسخة الإلكترونية من خدمة صرف الأرباح غير المطالب بها في الشركات المساهمة العامة المحلية المدرجة (لما قبل مارس 2015)، وذلك بالتعاون مع "بنك أبوظبي الأول" والذي عينته هيئة الأوراق المالية والسلع - في فبراير من العام الجاري - ليتولى عملية صرف الأرباح للمساهمين.

ويهدف إطلاق النسخة الإلكترونية إلى تنوع القنوات أمام الجمهور للوصول للخدمة، وتسهيل حصولهم على أرباحهم بشكل أسرع وأكثر كفاءة، تماشياً مع تطلعات الحكومة الرشيدة والرامية إلى الارتقاء بجودة الخدمات الحكومية إلى أعلى مستويات التميز في العالم وبما يلبي توقعات واحتياجات الجمهور.

وتتيح الخدمة أمام المساهمين تقديم طلباتهم ومتابعتها في أي وقت من خلال الموقع الإلكتروني لـبنك أبوظبي الأول ([bankfab.com](http://bankfab.com)) ، الذي سيقوم بدراسة الطلب وتحويل الأرباح إلى حساب المساهم خلال 10 أيام عمل من تقديم الطلب مستوفياً كافة المستندات المطلوبة.

ويتعين على المساهمين مستخدمي الخدمة إرفاق المستندات المطلوبة والتي تشمل صورة الهوية الإماراتية (للمواطنين والمقيمين)، وصورة جواز السفر (لغير المواطنين)، وشهادة من البنك توضح رقم حساب المساهم وآي بن (IBAN)، شهادات الأسهم أو دعوات الجمعيات العمومية أو أي مستندات أخرى تثبت ملكية الأسهم (إن وجدت).

ولأي شكاوى تتعلق بالخدمة، يمكن إرسالها مباشرة إلى البريد الإلكتروني [scadividendscomplaints@bankfab.com](mailto:scadividendscomplaints@bankfab.com)، وسيقوم الفريق المعنى بالبنك بمتابعة الشكاوى وإغلاقها خلال 15 يوم عمل من تاريخ تقديمها، وفي حال تجاوز إغلاق الشكاوى المدة المذكورة، فيمكن لمقدم الشكاوى إحالتها للهيئة عبر البريد الإلكتروني [sca\\_dc@sca.ae](mailto:sca_dc@sca.ae)، مع إرفاق كافة المستندات المتعلقة بالشكاوى الأولى المقدمة لـبنك أبو ظبي الأول.

وتؤكد الهيئة أنها ستواصل جهودها للعمل على تيسير حصول المساهمين على كافة أرباحهم غير المطالب بها لما قبل مارس 2015 في الوقت المحدد.